

Rusbel Gianfranco Jaque Hinostroza

Lima, Perú | jaquehinostrozag@gmail.com | (+51) 947 956 153 | www.linkedin.com/in/rusbel-gianfranco-jaque-hinostroza-926883197/ | <https://portafoliogianfranco.pages.dev/>

Egresado en Ingeniería de Sistemas con experiencia en telecomunicaciones, redes, soporte TI y desarrollo web. He participado en la implementación y mantenimiento de infraestructura de comunicaciones, configuración de equipos de red y monitoreo de servicios críticos. Cuento con experiencia en desarrollo backend y automatización de reportes mediante dashboards y visualización de datos. Administración de servidores, análisis de información y documentación técnica. Perfil adaptable, orientado a resultados y enfocado en la mejora continua de procesos tecnológicos con capacidad de trabajar en entornos de desarrollo, data y TI.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Orindale| Lima, Perú

Encargado de Sistemas

Feb 2026 – Ago 2026

- Gestiono y coordino el despliegue e implementación del nuevo sistema ERP corporativo (Sidige), liderando las mesas técnicas y reuniones de alineamiento con el proveedor para asegurar la correcta integración de los módulos del negocio.
- Dirijo y superviso el diseño, instalación y despliegue del cableado estructurado e infraestructura de red para las nuevas oficinas de la planta Ventanilla.
- Desarrolle e implemente una solución de software interna que automatizo y optimizo el proceso de registro biométrico (huella y rostro), eliminando cuellos de botella operativos y reduciendo significativamente los tiempos de gestión para el área de Recursos Humanos.
- Lidero el diseño y desarrollo de la plataforma web oficial de la empresa y de sistemas internos a medida para la automatización, control y agilización de los flujos de trabajo en las diversas áreas de la planta.
- Elaboro y presento informes ejecutivos y reportes técnicos semanales sobre el estado de las implementaciones y la gestión del soporte TI en la organización.
- Brindo soporte técnico de nivel 1 y 2 a usuarios finales tanto en entornos administrativos como en la línea de producción de la planta, asegurando la continuidad operativa del hardware, software y periféricos de impresión.

DESYSWEB| Lima, Perú

Analista de Telecomunicaciones y Redes

Jul 2025 – Ene 2026

- Lidere cuadrillas técnicas en la implementación y configuración de RRU y equipos de radio en estaciones base, asegurando su correcta integración en la red.
- Supervise el cumplimiento de estándares de seguridad y protocolos técnicos durante trabajos en campo.
- Configure y administre switches y routers para garantizar conectividad y estabilidad de la infraestructura.
- Cree visualizaciones e informes dinámicos en Power BI para el monitoreo del avance del proyecto.
- Desarrolle pequeños módulos web internos y dashboards para automatizar reportes y facilitar el seguimiento de KPIs.
- Realice mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de telecomunicaciones, minimizando tiempos de inactividad.
- Utilice sistemas operativos Windows para tareas de administración, monitoreo y análisis de red.
- Manejo Git para control de versiones y documentación técnica colaborativa.

Ricoh Latin America Inc | Lima, Perú

Practicante Pro IT

Ene 2025 – Jun 2025

- Soporte técnico a usuarios, resolviendo incidencias de hardware y software, gestionando tickets de soporte y asegurando tiempos de respuestas eficientes.
- Realice diagnóstico y reparación de equipos, garantizando su correcto funcionamiento y minimizando tiempos de inactividad de los usuarios.
- Apoye en la administración y monitoreo de servidores en el data center, asegurando su estabilidad y rendimiento óptimo.
- Documentación de procedimientos, gestión de tickets en Service Now generación de informes detallados.
- Participe activamente en las auditorías internas y externas, asegurando el cumplimiento de políticas TI y estándares de calidad.
- Gestión de usuarios y equipos por región mediante Active Directory (AD), incluyendo creación, modificación y eliminación de cuentas, restablecimiento de contraseñas, asignación de permisos y registro de activos tecnológicos que ingresan a la empresa.
- Participe en el desarrollo de un sistema Cotizador web utilizando C# (.NET) en el backend y Angular en el frontend, implementando servicios API REST verificados mediante Postman. Se diseñaron y optimizaron Stored Procedures en SQL Server para centralizar la lógica de negocio, mejorar el rendimiento de consultas y garantizar la integración de los datos.

DESYSWEB | Lima, Perú

Practicante en Telecomunicaciones, Electrónica y Sistemas

Sep 2024 – Dic 2024

- Generación y control de reportes operativos, validación de datos y seguimiento en sistemas corporativos.
- Ejecución de pruebas de cobertura GSM, verificación de calidad y análisis de datos obtenidos.
- Elaboración de TSS (Technical Site Survey) y reportes estructurados para planificación de proyectos.
- Trabajo con radioenlaces y sistemas MW, incluyendo mantenimiento, instalación y pruebas.
- Soporte en la gestión de tableros electrónicos y terminales de red.
- Trabajo en altura con certificación, cumpliendo estándares de seguridad.
- Colabore con ingenieros y técnicos para garantizar la correcta implementación de proyectos de campo.

Accompany Perú S.A.C. | Cajamarca, Perú

Analista de Sistemas TI

Abr 2024 – Jul 2024

- Desarrolle, implemente y audite la página web corporativa, implementando mejoras en el funcionamiento y cumpliendo los estándares de calidad.
- Analice la vulnerabilidad, en la plataforma web, pruebas de seguridad y corrección de riesgos identificados.
- Optimice el rendimiento del sitio mediante refactorización del código y la estabilidad del sitio.
- Uso de Git para control de versiones y documentación de cambios.
- Elaboración de informes técnicos semanales y documentación funcional del sistema.
- Coordinación con equipos de desarrollo y seguridad para implementar mejoras ágiles.
- Aplicación de metodologías ágiles (Scrum/Kanban) para gestión del mantenimiento y entregables.

EDUCACIÓN

Universidad Privada del Norte | Lima, Perú

Ingeniería de Sistemas Computacionales

Ago 2019 – Ago 2024

- **Cursos Importantes:** Soluciones web, Redes I, II, SQL Server.

ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

Creación de Pagina Web | Lima, Perú

Miembro

Jul 2022 – Jul 2023

- Elaboré el código y realicé la animación para un sitio web de una empresa de repuestos.

Concurso Patentes y Proyectos UPN 2022 -1 | Lima, Perú

Miembro

Jun 2022 – Jul 2022

- Diseñé y construí un robot seguidor de línea utilizando el lenguaje de programación Python

EDUCACIÓN COMPLEMENTARIA

Curso HCIA Wireless

Implementación de BBU y DCU (Huawei)

Oct 2024 – Oct 2024

- Formación en instalación y configuración de gabinetes BBU5900 y unidades de distribución DCU en redes 3G/4G/5G. Incluye manejo de módulos UPEU/UBBP, swap de módulos, pruebas UAT, backhaul, EPP y cumplimiento de estándares de instalación en Perú. Preparación para certificación HCIA Wireless (Huawei).

CISCO – Networking Academy

CCNAv7: Introduction to Networks

Mar 2022 – Jul 2022

- Adquirí habilidades fundamentales en la configuración de redes, incluyendo el uso práctico de comandos y protocolos como HTTP durante mi estudio del curso CCNAv7: Introduction to Networks.

SISTEMAS OPERATIVOS

Partner: NDG Linux Essentials - Cisco

Ene 2021 – Abr 2021

- Adquirí habilidades avanzadas en la navegación y operación efectiva de la consola de Linux.

INFORMACION ADICIONAL

Idiomas: Inglés Intermedio.

Softwares: Excel (Intermedio), Python (Basico), Html – CSS (Intermedio), SQL (Intermedio) – PHP (Intermedio) – SAP (Intermedio).

Intereses: Viajar, jugar ajedrez, música, programas.